

令和5年7月20日

委託事業所従業員 各位

協同組合 労研センター

責任者 高橋 百栄

## 不正アクセスに伴う個人情報漏えいの可能性について

この度、当所において利用するシステム「社労夢」「ネット de 顧問」「MYNABOX」等（以下「本件システム」といいます。）のサーバーがランサムウェアによる第三者からの不正アクセスを受けたことが判明いたしました。

現時点ではランサムウェアにより暗号化された形跡は突き止めたものの、個人情報が外部へ送信された形跡については発見されておりませんので、情報漏えいの事実は確認されておりません。

しかしながら、本件システムから個人情報が漏えいしたおそれが否定できない状況にあります。このため、対象となる可能性のある皆様には、メールや書面等で順次ご連絡を差し上げております。対象となる皆様におかれましては、以下の「6. ご留意いただきたい事項」、「7. 個人情報に関する個人の方（本人）のお問い合わせ先」をご確認頂きますようお願い申し上げます。

皆様にご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

### 1. 概要

当所は、社会保険労働保険事務手続き業務及び給与計算業務等を事業所様より受託しており、委託業務遂行のために本件システムを利用しております。この度、本件システムを提供している株式会社エムケイシステム（以下「エムケイシステム社」といいます。）のサーバーがランサムウェアによる第三者からの不正アクセスを受けたとの同社による公表を受けました。

エムケイシステム社によれば、『本事案がランサムウェアによる侵害であることから、何らかのデータが攻撃者によって窃取された可能性は完全には否定できないが、情報窃取及びデータの外部転送等に関する痕跡は確認されていない。また、現時点において、当社情報がダークウェブ等に掲載されていないか調査を実施したが、当社情報の掲載や公開は確認されていません。以上、調査の結果、情報漏洩の事実が確認されていないことをご報告申し上げます。』とのことです。

なお、記載内容は、エムケイシステム社の報告書等に基づくものが含まれ、現時点で判明している事実に限られることにご留意ください。

## 2. 漏えいのおそれがある対象者

当所委託事業所様と雇用関係にあった方及びその家族

## 3. 「社労夢」「ネット de 顧問」等へ登録している漏えいしたおそれのある個人情報の項目

下記のうち、当所へお預けいただいた情報

氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、社会保険情報、雇用保険情報、被扶養者情報、賃金情報 等

## 4. 「MYNABOX」へ登録している漏えいしたおそれのある個人情報の項目

下記のうち、当所へお預けいただいた情報

マイナンバー（他の社労夢製品とは切り離れた環境で完全に暗号化されており、流用や悪用はできない仕組み）

## 5. 漏えいのおそれが生じた原因

6月5日（月）エムケイシステム社のサーバーに対するランサムウェアによる第三者からの不正アクセス

## 6. ご留意いただきたい事項

現時点で、漏えいの実事や情報の悪用等による二次被害は確認されていませんが、漏えいしたおそれのある個人情報の項目の重要性から、念のため、不審な電話や訪問者、架空請求のハガキ等にはご注意くださいようお願いいたします。なお、マイナンバー管理は別システムとなっており、さらに暗号化されておりますが、漏えいの影響については、以下のサイトも合わせてご確認ください。 — デジタル庁「よくある質問：個人情報の保護について」 —

[https://www.digital.go.jp/policies/mynumber\\_faq\\_05/](https://www.digital.go.jp/policies/mynumber_faq_05/)

## 7. 個人情報に関する個人の方（本人）のお問い合わせ先

エムケイシステム個人情報お問い合わせ窓口

- ・電話番号（フリーダイヤル）0120-351-733
- ・受付時間：7月19日（水）～10月31日（火） 9:00～12:00、13:00～17:00（土日祝除く）

当事案に不安を感じられた方につきまして、上記問い合わせ窓口までお電話頂きますようお願い申し上げます。