ＲＯＫＥＮ評価システム

■　評価の根本的な考え方

―― *賃金配分のための評価は単なる結果* ――

① ムダな仕事のやり方に適正な評価はムリです。仕事を改善しながら**評価基準を進化**させ伸び方を測定します。
② 仕事へ対する姿勢を行動様式として明示することにより「気付き」、そして自己信頼力を高めます。
③ ムダを排除する、早く育成する、これらは競争力の源泉であり、そのための評価と考えます。

評　価　基　準	
業務遂行能力評価	**行動特性評価**
① プロセス・イングレーションの手法により、現在の業務遂行プロセスを解析する。 ② 従事している人材をマップ化し、従事している業務の遂行度を評価する。 ③ 仕事の見直しを図り、評価基準を進化させ、育成にも用いる。	① 仕事能力の要因となる行動様式を分野別チェックリスト（コンピテンシーディクショナリー）として用いる。 ② 求められる行動様式を記述化し、それを自己評価することにより「気付き」を促す。 ③ 企業によってより重要な行動特性を選択し評価することが出来る。

総合評価

① 役位より「業務遂行能力」と「行動特性」の配分比率を変えます。

② 成長度、伸び率をベースにした評価をします。

業務遂行度評価入力（チェック）シート

コード				氏　名	難易度　A				難易度　B				難易度　C				難易度　A		難易度　B		難易度　C		項目数	合計点
No.	部門	役付	評価者		完全	充分	普通	不可	完全	充分	普通	不可	完全	充分	普通	不可	項目計	合計点	項目計	合計点	項目計	合計点	総　数	総　計
		1	1	〇井△夫	4	5	2	4	2	3	4	5	5	2	3	1	15	39	14	30	11	33	40	63.57
		2	1	後藤	7	3	2	1	4	8	5	1	3	2	1	4	13	42	18	51	10	24	41	73.63
		3	2	〇野△男	5	8	7	3	5	9	2	4	2	8	4	3	23	61	20	55	17	43	60	66.42
		2	2	山田	6	7	3	2	3	4	6	8	5	3	8	2	18	53	21	44	18	47	57	65.58
		2	3	山下	3	5	8	3	4	5	9	10	4	6	7	3	19	46	28	59	20	51	67	58.82
		1	3	田中	4	2	7	9	4	6	7	9	1	3	4	5	22	45	26	57	13	26	61	52.01
		1	4	岡田	1	1	5	9	1	2	2	8	1	1	1	5	16	26	13	22	8	14	37	41.75
		2	5	小島	2	3	3	1	1	1	1	9	1	1	2	3	9	24	12	18	7	14	28	54.58

行動特性評価入力（チェック）シート

コード				氏名	成果達成				コミュニケーション				顧客満足				チームワーク				マネージメント				問題解決				成果達成	コミュニケーション	顧客満足	チームワーク	マネージメント	問題解決	合　計
№.	部門	役付	評価者		完	充	普	不	完	充	普	不	完	充	普	不	完	充	普	不	完	充	普	不	完	充	普	不							
		1	1	○井△夫	7	3	6	4	3	4	6	2	5	6	2	2	7	4	6	3									66.25	63.33	73.33	68.75			67.92
		2	1	後藤	9	4	5	2	9	3	2	1	7	4	2	2					8	8	7	2	7	4	2	2	75.00	83.33	76.67		72.00	76.67	76.73
		3	2	○野△男	4	4	5	7	5	7	2	1					3	7	4	6					2	5	1	7	56.25	76.67		58.75		53.33	61.25
		1	2	山田	1	5	6	8	3	7	4	1	6	7	1	1	8	6	6	0									48.75	70.00	80.00	77.50			69.06
		2	3	山下	3	4	5	8	3	4	5	3	6	6	2	1					3	3	9	10	1	4	2	8	52.50	61.67	78.33		49.00	46.67	57.63
		1	3	田中	2	9	2	7	1	3	7	4	5	4	3	3	3	6	4	7									57.50	51.67	68.33	56.25			58.44
		1	4	岡田	1	2	1	16	1	3	1	10	1	2	3	9	1	1	1	17									35.00	41.67	41.67	32.50			37.71
		2	5	小島	1	1	1	17	1	1	1	11	1	1	1	12					1	1	1	22					32.50	33.33	35.00		31.00		26.37

総 合 評 価 判 定 表

業務遂行度比率 30 %

コード				氏名	業務遂行度評価								行動特性評価(コンピテンシー)						合 計	総 計	調 整	修正総計	判 定	摘 要
No.	部門	役付	評価者		数	難易度A	数	難易度B	数	難易度C	数計	合 計	成果達成	コミュニケーション	顧客満足	チームワーク	マネージメント	問題解決						
		1	1	○井△夫	15	39	14	30	11	33	40	63.57	66.25	63.33	73.33	68.75			67.92	66.61		66.61	B	
		2	1	後藤	13	42	18	51	10	24	41	73.63	75.00	83.33	76.67		72.00	76.67	76.73	75.80		75.80	B	
		3	2	○野△男	23	61	20	55	17	43	60	66.42	56.25	76.67		58.75		53.33	61.25	62.80		62.80	C	
		2	2	山田	18	53	21	44	18	47	57	65.58	48.75	70.00	80.00	77.50			69.06	68.02		68.02	B	
		2	3	山下	19	46	28	59	20	51	67	58.82	52.50	61.67	78.33		49.00	46.67	57.63	57.99		57.99	C	
		1	3	田中	22	45	26	57	13	26	61	52.01	57.50	51.67	68.33	56.25			58.44	56.51		56.51	C	
		1	4	岡田	16	26	13	22	8	14	37	41.75	35.00	41.67	41.67	32.50			37.71	38.92		38.92	D	
		2	5	小島	9	24	12	18	7	14	28	54.58	32.50	33.33	35.00		31.00		26.37	34.83		34.83	D	